

Политика в отношении обработки персональных данных

г. Москва

«1» июня 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки ООО "от Кутюр", ИНН 7725289223, ОГРН 1157746857795, адрес: 105318, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 5, стр. 10, (далее – Оператор) персональных данных, получаемых от субъекта персональных данных (далее – Пользователь) при использовании им сайта Оператора в сети «Интернет» <https://italtkani.ru> (далее – Сайт), и меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, предпринимаемые оператором.

1.2. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора по сетевому адресу: <https://italtkani.ru>.

1.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.5. В настоящей Политике также используются следующие термины:

1.5.1. Пользователь – любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и Сервисы Сайта. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5.2. Сервисы Сайта – программные компоненты на страницах Сайта, предоставляющие пользователям Сайта определенные возможности при использовании Сайта, а именно: личный кабинет Пользователя (далее – Сервисы).

1.6. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

1.7. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и Сервисов Сайта.

1.8. Настоящим Пользователь проинформирован, что он не имеет никаких обязательств по предоставлению Оператору персональных данных. Также Пользователь проинформирован, что без предоставления персональных данных в случаях, когда это необходимо для использования Сайта и Сервисов Сайта, Пользователь не может использовать все возможности Сайта и Сервисов Сайта.

1.9. Обязанности Оператора:

1.9.1. обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

1.9.2. не распространять персональные данные без предварительного письменного согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;

1.9.3. осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

1.9.4. организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

1.9.5. рассматривать обращения Пользователя (его представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;

1.9.6. предоставлять Пользователю (его представителю) возможность доступа к его персональным данным;

1.9.7. принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Пользователя в случаях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.10. Оператор имеет право:

1.10.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

1.10.2. поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора;

1.10.3. в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

1.10.4. получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в п. 2.4 Политики;

1.10.5. требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

1.11. Пользователь обязан:

1.11.1. обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных в п. 2.4 Политики;

1.11.2. предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

1.12. Пользователь имеет право:

1.12.1. на полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

1.12.2. уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

1.12.3. отзыв согласия на обработку персональных данных.

1.13. Оператор и Пользователи также имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор может обрабатывать персональные данные Пользователей Сайта, то есть посетителей Сайта Оператора.

2.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся: фамилия, имя, отчество Пользователя, адрес электронной почты, адрес доставки, номер телефона, фотоизображения¹; технические данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, включая данные авторизации, данные о товарах в «Корзине» Пользователя, оставленные в «Корзине» при последнем посещении Сайта.

2.3. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.3.1. Создание учетной записи для оформления заказов Пользователя на товары, представленные на Сайте, если Пользователь выразил согласие на создание учетной записи, в том числе заполнение сведений о Пользователе в учетной записи (Личный кабинет);

2.3.2. Авторизация Пользователя на Сайте;

2.3.3. Оформление заказа Пользователя на товары, представленные на Сайте;

2.3.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заказов от Пользователя;

2.3.5. Обеспечение передачи контактной информации (фамилия, имя, отчество Пользователя, адрес электронной почты, адрес доставки, номер телефона) о Пользователе как о потенциальном покупателе продавцу товаров, представленных на Сайте;

2.3.6. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта, обеспечение участия в программах лояльности;

2.3.7. Осуществление рекламной деятельности, в том числе направление уведомлений о скидках, специальных предложениях и акциях, с предварительного согласия Пользователя;

2.3.8. Рассмотрение и урегулирование претензий;

2.3.9. Информирование о работе Сайта и Сервисов Сайта, контроле и улучшении качества Сервисов Сайта;

2.3.10. Проведение исследований, обработка статистических данных с целью повышения качества предоставляемых Оператором услуг, улучшение качества работы Сайта и модернизация Сайта;

2.3.11. Сохранение данных авторизации и персональных настроек.

2.4. Для целей, указанных в п. 2.3.1 – 2.3.5, 2.3.6 – 2.3.9 Политики, обрабатываются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество Пользователя, адрес электронной почты, адрес доставки, номер телефона.

2.5. Для цели, указанной в п. 2.3.6 Политики, обрабатываются фотоизображения, представленные Пользователем.

2.6. Для целей, указанных в п. 2.3.10 – 2.3.11 Политики, обрабатываются технические данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного

¹ Данные сведения не обязательны для заполнения субъектом персональных данных при создании учетной записи и оформлении заказа. Передача фотоизображения Пользователем возможна при использовании Сервиса Сайта «Виртуальная примерочная», предоставляемого на возмездной основе.

обеспечения, включая данные авторизации, данные о товарах в «Корзине» Пользователя, оставленные в «Корзине» при последнем посещении Сайта.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность и сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

3.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующим способом: смешанная обработка персональных данных.

3.3. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными Пользователя в целях, предусмотренных п. 2.3 Политики: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее – Согласие), полученного в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

3.5. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

3.6. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством.

3.7. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

3.8. Согласие может быть отозвано путем направления письменного уведомления на адрес: 105318, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 5, стр. 10 или на адрес электронной почты: info@italtkani.ru.

3.9. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

3.10. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его персональных данных.

3.11. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.12. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки

персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом.

3.13. Оператор при обработке персональных данных обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных.

4. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

4.2. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.4. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем (его представителем) сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

4.5. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае утраты необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии в порядке досудебного урегулирования спора.

6.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения между сторонами спор разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Оператор отвечает на запросы и обращения Пользователя (его представителя) об осуществляемой им обработке персональных данных посредством электронной почты: info@italtkani.ru.

7.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

7.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.4. Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.